Atitit cio之道 attilax著

[2. CIO是企业组织很重要的一个官员，未来就靠信息取胜了 1](#_Toc26791)

[3. Cio职责 2](#_Toc20483)

[3.1. 企业信息化 对信息技术的利用来实现组织攻略目标 2](#_Toc24839)

[3.2. 了解前沿it技术与概念 2](#_Toc17186)

[3.3. 信息战略创新 Innovation(创新)这一概念作为企业的持续发展的动力和竞争优势 2](#_Toc24072)

[3.4. 职责分析 2](#_Toc1955)

[4. 企业信息化一般可分为三个阶段 3](#_Toc8735)

[4.1. 。在最初的阶段，信息技术的应用是局部的并且相对封闭，主要目的是提高企业内部的劳动生产率。 3](#_Toc14901)

[4.2. 在第二阶段，企业信息化主要是保证企业内部信息流的畅通，提高企业的管理效率，建立包含多个子系统的企业办公自动化系统 3](#_Toc29445)

[4.3. 企业信息化成熟的标志，应当是整个业务流程的信息化，从采购、库存、销售到客户管理。 3](#_Toc24144)

[5. 所需要求编辑 4](#_Toc20589)

[5.1. 首先，对企业所属行业的商业流程熟悉。 4](#_Toc16014)

[5.2. 其次，协调沟通的能力 4](#_Toc17779)

[5.3. 再者，具备信息系统规划设计的专业技能 4](#_Toc8410)

[6. other 5](#_Toc21137)

[6.1. 2. 2020年AI成为CIO首要投资目标 5](#_Toc29981)

[7. 参考资料 5](#_Toc7186)

# [CIO](https://baike.baidu.com/item/CIO" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)是企业组织很重要的一个官员，未来就靠信息取胜了

又称[CIO](https://baike.baidu.com/item/CIO" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)，是Chief Information Officer的缩写）中文意思是首席信息官

是负责一个公司信息技术和系统所有领域的高级官员。

具备技术和业务过程两方面的知识，具有多功能的概念

。CIO原指政府管理部门中的首席信息官，随着信息系统由后方 办公室的辅助工具发展到直接参与企业的有力手段，CIO在企业中应运而生，成为举足轻重的人物

一个企业的运营过程，不论其身处哪个行业，其实都是一个信息不断产生、传递、分析到最后删除的过程。对信息进行很好的管理，事实上也就是对企业的运营有一个很好的管理。中国有句老话叫“知己知彼，百战不殆”，说的就是信息的重要性。你不知道的，我知道；你知道的，我比你知道得多，知道得快，这样就能赢得胜利。对企业而言，通过及时产生各种运营数据，及时传递到合适的人，对各种海量数据进行及时、准确的分析，并确保数据的安全和完整，一家企业就能建立起竞争优势。

梳理一下逻辑：企业的运营过程，其实就是信息的流转过程；企业设立CIO，目的是对信息进行很好的管理；对信息进行很好的管理，目的是为了建立竞争优势，帮助业务成功。在这个逻辑下，CIO的成功标准其实非常明确：是否帮助企业建立了竞争优势，帮助业务获得了成功。而所谓IT与业务融合的问题，根本就不应该存在，因为CIO本来就是为业务而设立的。

# Cio职责

## 企业信息化 对信息技术的利用来实现组织攻略目标

## 了解前沿it技术与概念

## 信息战略创新 Innovation(创新)这一概念作为企业的持续发展的动力和竞争优势

## 职责分析

[编辑](https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/javascript:;)

1.战略层面

CIO的职责是挖掘企业信息资源、制定企业信息化战略、合理布局企业信息化、评估信息化对企业的价值等。[信息资源规划](https://baike.baidu.com/item/%E4%BF%A1%E6%81%AF%E8%B5%84%E6%BA%90%E8%A7%84%E5%88%92" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)是CIO的首要职责，信息化的第一步是信息资源规划而不是产品选型

2.执行层面

负责信息流、物流、资金流的整合，完成信息系统的选型实施，收集研究企业内外部的信息为[决策](https://baike.baidu.com/item/%E5%86%B3%E7%AD%96" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)提供依据。更为重要的是要担当起电子商务管理以及信息工程的监理工作。

3.变革层面

协助企业完成[业务流程重组](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%9A%E5%8A%A1%E6%B5%81%E7%A8%8B%E9%87%8D%E7%BB%84" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)，运用信息管理技术重建企业的决策体系和执行体系，同时要对信息编码和商务流程统一标准。不仅要推动企业信息化的软硬环境优化，而且要为CEO当好参谋，与各[高层管理者](https://baike.baidu.com/item/%E9%AB%98%E5%B1%82%E7%AE%A1%E7%90%86%E8%80%85" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)一起促进企业内外部商务环境的改善。

4.[沟通](https://baike.baidu.com/item/%E6%B2%9F%E9%80%9A" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)层面

安排企业信息化方面的培训，发现信息运用的瓶颈，观察研究企业运作中的信息流及其作用。协调沟通上下级关系，打造优秀团队。

# 企业信息化一般可分为三个阶段

席信息官在企业中的作用是与企业信息化的程度紧密相关的。总体来说，企业信息化一般可分为三个阶段

## 。在最初的阶段，信息技术的应用是局部的并且相对封闭，主要目的是提高企业内部的劳动生产率。

在中国大部分企业，信息化最早的部门是财务部门，财务[账本](https://baike.baidu.com/item/%E8%B4%A6%E6%9C%AC" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)、[应收账款](https://baike.baidu.com/item/%E5%BA%94%E6%94%B6%E8%B4%A6%E6%AC%BE" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)、[应付账款](https://baike.baidu.com/item/%E5%BA%94%E4%BB%98%E8%B4%A6%E6%AC%BE" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)的手工操作都用软件来替代。

## 在第二阶段，企业信息化主要是保证企业内部信息流的畅通，提高企业的[管理效率](https://baike.baidu.com/item/%E7%AE%A1%E7%90%86%E6%95%88%E7%8E%87" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)，建立包含多个子系统的企业办公自动化系统

。到这里，企业信息化还远没有发挥它应有的作用。

## 企业信息化成熟的标志，应当是整个业务流程的信息化，从采购、[库存](https://baike.baidu.com/item/%E5%BA%93%E5%AD%98" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)、销售到[客户管理](https://baike.baidu.com/item/%E5%AE%A2%E6%88%B7%E7%AE%A1%E7%90%86" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)。

随着中国企业信息化进程的加快，相信首席信息官将掌握更多的资源也起到更大的作用。毫无疑问，首席信息官将是一个可以用信息技术提升[企业竞争力](https://baike.baidu.com/item/%E4%BC%81%E4%B8%9A%E7%AB%9E%E4%BA%89%E5%8A%9B" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)的重要角色。

# 所需要求[编辑](https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/javascript:;)

## 首先，对企业所属行业的商业流程熟悉。

不同的行业其商业流程是不同的，首席信息官最好能具有相关行业的从业经验。例如有的首席信息官听到[客户抱怨](https://baike.baidu.com/item/%E5%AE%A2%E6%88%B7%E6%8A%B1%E6%80%A8" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)开发票的时间太长，但如果不了解企业里所有与开发票有关的流程，首席信息官的解决方案就只能局限于购买更快的打印机。

## 其次，协调[沟通](https://baike.baidu.com/item/%E6%B2%9F%E9%80%9A" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)的能力

。企业信息化改革所面临的问题是全方位的，涉及到企业中的方方面面，需要不同的部门协同工作。如果首席信息官不擅长沟通，那么他们

[](https://baike.baidu.com/pic/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/2512517/0/2cf5e0fe9925bc31d9eb21005edf8db1ca1370f7?fr=lemma%26ct=single)参与战略决策的首席信息官

的许多优秀计划和项目可能很容易“夭折”。比如，在执行过程中会受到用户或其他部门的反对而被迫停止。

## 再者，具备[信息系统规划](https://baike.baidu.com/item/%E4%BF%A1%E6%81%AF%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E8%A7%84%E5%88%92" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%A6%96%E5%B8%AD%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%98/_blank)设计的专业技能

。不是一个计算机专业人士就能胜任首席信息官一职的。一个合格的首席信息官首先应该考虑的是，业务流程上的每个环节应当如何正确地运用信息来解决业务问题，而不是如何应用信息技术本身。

# other

## 2. 2020年AI成为CIO首要投资目标

到2020年，30%CIO会把AI算进他们头5个投资优先顺序中，30%新开发专案都会含有AI，对CIO来讲，AI已经不是BAT和尖端公司他们专有的东西，AI在2018年已经不是遥不可及的东西了，每家公司都可以碰得到。

2018年AI on Chip将会兴起，将会出现更多手机上的AI应用，各家厂商都开始在把AI做到晶片上去，以下是一些在晶片上做出突破的公司。到2020年，深度类神经网路跟机器学习会有100亿美元的市场，这会让AI的应用得到跳跃式发展。

对CIO/CTO来说，应该按照公司的能力来决定是否使用外面已经做好的AI的产品、解决方案，如亚马逊、小米、阿里的智慧音响，这些都叫已经打包出来的AI产品和服务。如果不提早去用AI的产品，你永远都不知道AI在你的企业成本、人员、资料中的需求有多大。等到2019年的时候，当别家都在用，你起步也没办法那么快起来，因为AI跟传统的软体发展完全不同，2018年不开始进入是不行的。

下面这个图是告诉CEO/CTO，你要根据公司的能力来决定是用外部的AI服务还是自己开发。你可以利用阿里、微软跟Google的AI开发平台，也可以找IBM来帮你做，给别人一堆钱，可是做了之后，别人拿钱走了，你还是不知道怎么做。如果你真的够厉害，你可以自己去考虑做AI的演算法。

在我看来，无论你的企业在哪个阶段，一定都可以对标使用AI，2018年如果你还没有开始使用AI，你要问你自己，你到底在胆怯什么事？2016年你可以观望2017年有些人已经进去了，2018年你不能观望，下图的黄色部分代表你需要导入多少外界的力量来实现你的AI业务，如果去玩演算法，你对应需要的资源是最多的。

# 参考资料

专题 \_ 陈勇：2018年十大战略科技发展趋势\_搜狐科技\_搜狐网.mhtml

首席信息官\_百度百科.mhtml